



STUDENCKIE KOŁO MENEDŻERÓW

oraz

Wydział Ekonomii i Zarządzania

Uniwersytetu w Białymstoku

mają zaszczyt zaprosić na:

Ogólnopolską Konferencję Naukową

„Klient = nasz pan?”

pod honorowym patronatem

Rektora Uniwersytetu w Białymstoku

Jego Magnificencji prof. dr hab. Jerzego Nikitorowicza

oraz Prezydenta Miasta Białegostoku Tadeusza Truskolaskiego

9-11.04.2010

Hotel Zbyszko w Goniądzu



Tematyka konferencji

- Budowanie relacji z klientami
- Satysfakcja klienta- na czym polega i jak ją badać
- Profesjonalna obsługa klienta
- Sztuka utrzymania klienta
- Jak poprawić standardy obsługi klienta
- Manipulacje ze strony klienta
- Savoir-vivre w kontaktach z klientem
- Sposoby pozyskiwania klienta
- Lojalność klientów a konkurencyjność
- Nowoczesne i skuteczne programy lojalnościowe
- Szanse i zagrożenia rozwoju programu lojalnościowego
- Zachowanie kontroli nad rozwojem programu
- Przygotowanie i wdrożenie programu

Miejsce

Hotel "Zbyszko"*** w Goniądzu położony jest na skraju Biebrzańskiego Parku Narodowego, przy trasie Ełk-Białystok, nad rzeką Biebrzą (48 km od Białegostoku). Tylko 5 minut spaceru dzieli nas od malowniczego centrum Goniądza oraz przystani wodnych nad Biebrzą. To wprost wymarzone miejsce na niczym nie zmacony odpoczynek w Zielonych Płucach Polski.



Hotel ZBYSZKO** w Goniądzu

<http://www.zbyszko.com/>

Materiały pokonferencyjne

Po zakończeniu Konferencji wydane zostaną materiały pokonferencyjne w formie recenzowanej publikacji naukowej.

Termin nadsyłania referatów upływa 17 marca 2010r.

Referaty powinny być zgodne z zakresem tematycznym Konferencji oraz przygotowane według szablonu. Objętość referatu powinna wynosić 5-8 stron. Przyjęcie referatu do druku uzależnione będzie od opinii recenzenta oraz uiszczenia w terminie opłaty konferencyjnej.

Imprezy towarzyszące

Grupa ludzi, która zna się lepiej, pracuje efektywniej. Dlatego też tradycją Studenckiego Koła Menedżerów jest organizacja wieczorów integrujących uczestników konferencji, zazwyczaj w formie imprezy tematycznej. Mieliśmy przyjemność organizacji m.in. Kicz Party, Nocy Lat '70, Bollywood Night czy Gangsta Party. Są to nie tylko zabawne, ale i niezapomniane chwile dla wszystkich uczestników konferencji. Tematyka wieczoru integrującego będzie podana do wiadomości uczestnikom zakwalifikowanym w odpowiednim czasie przed konferencją.



Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w Konferencji Naukowej jest nadesłanie wypełnionego wg wzoru formularza zgłoszeniowego na adres konferencja@skm.org.pl do dnia **10 marca 2010 r.** Potwierdzeniem zgłoszenia jest uiszczenie opłaty konferencyjnej.

Opłaty

Koszt udziału w konferencji wynosi:

- wraz z publikacją referatu: 205 zł
- bez publikacji referatu: 205 zł

Opłata obejmuje: dojazd z Białegostoku do Hotelu Zbyszko w Goniądzu, materiały konferencyjne i pokonferencyjne, uczestnictwo w obradach i imprezach towarzyszących Konferencji, pełne wyżywienie, zakwaterowanie oraz certyfikat uczestnictwa.

Publikacja referatu bez udziału w Konferencji: 205 zł

Spiesz się!!

Jeśli wyślesz aplikację do **3 marca** zapłacisz za konferencję jedynie **195 zł!!**

Opłaty należy dokonać do dnia 17 marca 2010r. na wskazany poniżej rachunek bankowy:

KB S.A. I Oddział w Białymstoku
11 1500 1083 1210 8005 5112 0000
Uniwersytet w Białymstoku,
ul. M. Skłodowskiej-Curie 14,
15-097 Białystok

W tytule przelewu prosimy zamieścić: Opłata za udział Konferencja Naukowa Klient nasz pan imię i nazwisko uczestnika

Aplikuj już teraz!!

Decyduje kolejność zgłoszeń!

Dane kontaktowe

Studenckie Koło Menedżerów
Wydział Ekonomii i Zarządzania
Uniwersytet w Białymstoku
ul. Warszawska 63,
15-063 Białystok
www: www.skm.org.pl
www.skm.org.pl/konferencja2010
e-mail: skm@skm.org.pl

W razie pytań odpowiedzi udzielają:

Koordynator Projektu

Marta Cwalina

tel. o 506 187 420 · e-mail: marta.cwalina@skm.org.pl

Współorganizatorzy

Monika Jagodyńska

tel. o 606 908 611 · e-mail: monika.jagodynska@skm.org.pl

Michał Kalinowski

tel. o 662 409 686 · e-mail: michal.kalinowski90@gmail.com